



Obec Šilheřovice
Ing. Stanislav Lipinský
Střední 305
747 15 Šilheřovice

POŽADAVEK / ZE DNE	NAŠE ZNAČKA	VYŘIZUJE / LINKA	MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE
16. 7. 2025	1166079665	Díblíková / 725 614 745	Ostrava / 17. 7. 2025

Vyjádření

Vážený pane starosto,

Dne 16. 7. 2025 jste nás upozornil na častá přerušení dodávky elektřiny s dopadem do odběrných míst Vašich spoluobčanů v obci Šilheřovice.

Společnost ČEZ Distribuce, a. s., držitel licence na distribuci elektřiny a provozovatel distribuční soustavy, má prvořadý zájem o zajištění bezpečné a spolehlivé dodávky elektřiny svým zákazníkům. Nejen v obci Šilheřovice, ale i v okolních obcích jsme zaznamenali větší četnost výpadků nebo přerušení dodávky elektřiny.

K neplánovanému omezení dodávky elektřiny dochází z důvodu poruchových událostí na zařízení distribuční soustavy vedení vysokého napětí nebo působením automatiky opětovného zapnutí na vedení vysokého napětí. Působení automatiky opětovného zapnutí mohl předcházet mžikový pokles (ztráta) napětí. Toto technické zabezpečení je standardně využíváno u zařízení distribuční soustavy a eliminuje čas nedodávky elektřiny pro konečného zákazníka v případě vzniku poruchové události na vedení vysokého napětí.

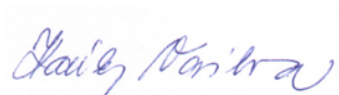
Ubezpečujeme Vás, že kvalita dodávky elektřiny do všech odběrných míst je pro nás prioritou. Pro vyhledání možné příčiny poruchových stavů jsme realizovali mimořádnou pochozí revizi vedení vysokého napětí, při které jsme zjistili závadu na distribučním zařízení a také objevili vzrostlou vegetaci. Tyto příčiny mohou ohrožovat bezpečné a spolehlivé provozování distribuční soustavy v dané lokalitě. Závadu jsme zčásti odstranili, na dalších opravách intenzivně pracujeme. Provedli jsme nezbytný ořez stromů a jiných porostů v místech, které se doposud podařilo lokalizovat. I přestože pravidelně provádíme ořez vegetace v rozsahu ochranného pásma nebo blízkosti vedení, pokud tak neučiní vlastník pozemku, jehož je to primární povinností, dochází přirozeným a rychlým růstem stromů opět k ohrožování distribučního zařízení. Zavedli jsme technická opatření pro minimalizaci dalších výpadků dodávky elektřiny. Stav distribuční soustavy v místě nadále sledujeme a provádíme kontroly dalšího zařízení a vedení.

ČEZ Distribuce, a. s.

Korespondenční adresa: Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 | tel.: 800 850 860
e-mail: info@cezdistribuce.cz | www.cezdistribuce.cz | IČO: 24729035, DIČ: CZ24729035 |
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145
Sídlo společnosti: Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02

S velkým pochopením vnímáme tuto situaci a omlouváme se za způsobené nepříjemnosti. Vynakládáme veškerou péči, kterou lze rozumně požadovat, abychom dodávali elektřinu v předepsané kvalitě a bezporuchově. Rozsah a komplikovanost distribuční soustavy svým charakterem bohužel neumožňuje předcházet nahodilým poruchovým stavům, a proto nelze zcela eliminovat výskyt některých jevů, které mohou vznik poruchy doprovázet.

S pozdravem

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kamila Vasileva', is written on a light blue rectangular background.

Ing. Kamila Vasileva
Vedoucí odboru Reklamace a podpora obsluhy zákazníků